

あけまして
おめでとう
ございます

ONE TEAM !!

医療法人社団 海仁
理事長 海谷 忠良

あけましておめでとうございます。皆様はどんなお気持ちで新年をお迎えになりましたでしょうか。昨年は、世界各国の経済戦争が多く見受けられました。また、温暖化を原因とする突発的なゲリラ豪雨などの自然災害が多発し、多くの人々の生活を脅かしました。こういう時こそ日本（政府）としては各国の先頭に立ち、問題解決に努力して頂くことを願っております。

明るい話では、平成から「令和」へと改元され、徳仁天皇が即位されました。この新しい日本の出発が、これからの皆様の心の穏やかさとなり、飛躍していく良いきっかけになることと思います。

また、日本開催のラグビーワールドカップの日本代表チームは歴代最高のベスト8という成績を残しました。「ONE TEAM」という言葉も注目され、日本が一体となって応援をしました。これからの世界や日本の平和を考えたとき、日本代表チームのように国の垣根を超えた強い団結、それを担っていくような一人ひとりの自覚、エネルギーの結集が一番大事だと思いました。

今年度は医療費改定も予想されており、高齢者の医療費に関して、混沌としております。受診抑制とならぬよう、医療機関の責務としてしっかりと意見を主張していきたいと思っております。



本年4月より「岩田和雄記念 海仁 緑内障センター」を開設いたします



故 岩田和雄 先生 (2018年12月7日 ご逝去)
新潟大学 名誉教授 / 海谷眼科 名誉院長

海谷理事長の恩師、岩田和雄先生は「緑内障病態解明」を目標に生涯を通じて研究と診療に没頭、邁進されておりました。2010年には日本の勲章の一つである瑞宝中綬章を授与され、日本のみならず世界でも有数の緑内障研究者です。

日本における失明の原因第1位は、緑内障です。海仁グループは、今年4月、海谷眼科1階に「岩田和雄記念 海仁 緑内障センター」を開設致します。一昨年亡くなられた岩田和雄先生の「緑内障への想い」を引き継ぎ、緑内障治療にさらなる努力をしていきたいと考えております。

緑内障センターでは、センター長として、岐阜大学眼科学教室 教授、日本緑内障学会 理事長の山本哲也先生をお迎えすることとなりました。当院が実践してきた緑内障治療実績の振り返り、大学病院や地域診療所の先生方との連携の強化、今後の診療や治療に反映していきます。

私は約40年前、非常に大きな規模であらゆる眼疾患の研究や診療を行っているバスコム・パーマ眼研究所を見学しカルチャーショックを受けました。「世界最高レベルの総合眼科施設を作りたい」という長年の夢の第一歩として緑内障部門から始め、今後は白内障、網膜・硝子体疾患、ぶどう膜炎等研究と診療ができる施設を作り、皆様に貢献できるよう邁進してまいります。

バスコム・パーマ眼研究所 マイアミ大学

Bascom Palmer Eye Institute



▶1979年 アメリカにて白内障手術研修中の海谷理事長

叱咤激励「待ち時間」について

昨年はグループ全体で約150件の「叱咤激励」を頂き、誠にありがとうございました。叱咤80件の内「待ち時間が長い」「時間通りでないのなら、何のために予約しているのか？」というご不満の声が約42%ございました。待ち時間に関して、今までも数多くの方策を実行して参りましたが、なかなか改善できず、患者様には大変なご迷惑をおかけしております。



今年度は「予約システム」についての考え方を徹底的に変えていきます。

■来院予約時間

■検査等所要時間

■診察開始時間



上記時間を正確に設定し、無駄な時間の削減を実現させます。

海仁グループ 新・予約システム

■診察と検査を分けて予約することを選べます

患者様の1日の滞在時間を減らし、時間のロスを削減いたします。

■呼び出しコールで患者様を誘導

診察開始時間の前にコールを鳴らします。館内および外出されている場合でも患者様をお呼び出しし、スムーズに誘導いたします。

※呼び出しコールの詳細は改めてご案内いたします。



患者様のご意見・ご要望を改善して サービスを向上いたします



叱咤激励を積極的に募集

海仁グループでは、患者様にご意見・ご要望を広く伺い改善するための叱咤激励箱を設置しております。



今年は、より多くの声を頂き、患者様の求めているものは何か？を考え、より良い海仁グループへと繋がるよう、改善していきたいと強く思っております。患者様からの叱咤激励と質問をお待ちしております。

<リフォーム工事のお知らせ> 海谷眼科(助信町)



今月より、1階診察室の増室、緑内障センターの改築、2階入院患者様の個室の増室や、ユニットバスのリフォームにあたり、改装工事を順次行うこととなりました。外来や入院の患者様、お付き添いの方に、極力ご迷惑をおかけしないよう、計画をたてて進めてまいります。大幅なリフォームとなりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。



『広報誌 海仁』をお読み頂き、誠にありがとうございます。この広報誌は海谷眼科の開院5年目にあたる2002年7月に創刊し、今回記念すべき100号目を発行することが出来ました。これも皆様のお力添えのおかげと深く感謝いたしております。これからも患者様と当院をつなぎ、信頼を育てられるよう発行を続けて参りますので、よろしくお願いいたします。

※バックナンバーの一部を
ホームページでご覧いただけます。



発行元
医療法人社団 海仁

海仁グループ

検索

