

海谷眼科が「ハイサービス日本300選」に選ばれました!



表彰される海谷院長—都内

ハイ・サー ビス300選 海谷眼科(松)を表彰

サービス産業で技術革新や人材育成などに先進的に取り組む企業をたたえる「ハイ・サービス日本300選」(サービス産業生産性協議会主催)の表彰式がこのほど、都内で開かれ、浜松市中区助信町の海谷眼科(海谷

忠良院長)が「サービスの高付加価値」部門に選ばれた。

海谷眼科は十年前の開業以来、院内に「叱咤(しつた)激励箱」を取り付け、患者からの要望や不満を参考に院内環境の改善に取り組ん

できた。また、電子カルテを導入した四年前からは印刷したカルテを各患者の来院ごとに渡すようにし、「さまざまに試みてサービス向上に努めている点」が評価された。

海谷院長は「(自分たちの)取り組みが実を結んでいる実感を持てた。今後も患者第一の医療を進めたい」と話した。同賞は昨年からは始まり、選考委員には本社客員論説委員の伊藤元重東大大学院教授も名を連ねる。三回目の今回は三十三社を選び、選定団体は八十一団体になった。今後二年間で三百の企業・団体を選定するという。